**Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение**

**города Москвы «Образовательный центр «Протон»**

**ПРАКТИКА МЕДИАЦИИ В ШКОЛЕ:**

**РЕСУРСНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ПЕДАГОГИЧЕСКОГО КЛАССА И ОБУЧАЮЩИХСЯ ЦЕЛЕВЫХ ГРУПП**

Власова Наталья Валериевна,

руководитель школьной службы психологического благополучия

к. псх.н., педагог-психолог

Алеветдинова Марьям Рифкатовна,

социальный педагог

**Москва, 2023**

#### **Актуальность**

В распоряжении Правительства РФ от 29.05.2015 N 996-р «Об утверждении Стратегии развития воспитания в Российской Федерации на период до 2025 года» определены приоритеты государственной политики в области воспитания и социализации детей. Одними из приоритетных задач обновления духовного и нравственного воспитательного процесса в системе образования выступают:

* привлечение детей к участию в социально значимых проектах, одним из которых является волонтерское движение;
* утверждение в детской среде позитивных моделей поведения как нормы и развитие эмпатии;
* оказание помощи детям в выработке моделей поведения в различных трудных жизненных ситуациях, в том числе проблемных, стрессовых и конфликтных.

В качестве механизма реализации данных задач предполагается использование в воспитательной деятельности восстановительных технологий. Наиболее приемлемыми в образовательной организации являются такие восстановительные технологии, как программа восстановительной медиации, программа школьной восстановительной конференции и программа «Круг сообщества». Применение данных программ предполагает создание Школьной службы примирения.

Реализация проекта Школьной службы примирения в образовательной среде создает для детей возможности участвовать в качестве волонтеров- медиаторов. Особую значимость приобретает деятельность волонтеров-медиаторов в рамках психолого-педагогического сопровождения обучающихся целевых групп, а также учащихся педагогических классов. Взаимодействие в одном проекте учащихся педагогических классов и детей, испытывающих поведенческие и личностные трудности, способствует созданию равных возможностей в получении опыта отношений сотрудничества.

**Оригинальная идея практики**: на основе транслирования ценности сотрудничества, способности и возможности договариваться в конфликтной ситуации формировать у учащихся педагогического класса профессионально-личностные качества, необходимые для овладения профессиями гуманитарного профиля; у обучающихся целевой группы появляется перспектива стать активным субъектом психолого-педагогического сопровождения в разрешении конфликтных ситуаций и получении опыта конструктивного взаимодействия.

**Цель, задачи программы:**

Цель программы «Практика медиации в школе: ресурсные возможности педагогического класса и обучающихся целевых групп» – вовлечение в деятельность Школьной службы примирения (ШСП) волонтерами – медиаторами учащихся педагогических классов, а также обучающихся целевых групп; создании команды единомышленников, поддерживающих и транслирующих в образовательную среду ценности взаимопонимания, ответственности и диалога как основы конструктивных отношений между людьми.

Сформулированная цель программы позволяет определить дальнейшие задачи в ее достижении:

1. Информирование учащихся о Школьной службе примирения и роли волонтеров-медиаторов в разрешении конфликтов и восстановлении отношений.
2. Мотивация учащихся педагогических классов и обучающихся целевых групп в овладении навыками медиации.
3. Проведение первичного обучения волонтеров-медиаторов Школьной службы примирения в рамках восстановительной программы примирения.
4. Вовлечение волонтеров-медиаторов в практическую работу по разрешению конфликтных ситуаций при поддержке куратора ШСП (работа с несложными случаями).
5. Вовлечение волонтеров-медиаторов в информационно-просветительскую деятельность Школьной службы примирения.

**Этапы реализации практики**: реализация данного проекта началась в 2021 году и продолжается по настоящее время.

На первом, **Подготовительном этапе** (сентябрь 2021 – май 2022) проведена организационная работа по созданию Школьной службы примирения. Организована команда специалистов, педагогов-психологов, социальных педагогов, которые проходили онлайн обучение на портале Городской службы примирения <https://forum.gppc.ru>, познакомились с ведущими специалистами, изучили методические материалы и документы. Разработали информационные материалы для стенда, с целью информирования участников образовательных отношений о работе Школьной службы примирения.

На данном этапе специалистами проведено 2 восстановительные программы по случаям разрешения конфликта в среде родителей, а также между учителем и родителем. В работе специалисты стали активно использовать технологию «Круг сообщества» в работе с классом, а также обучать классных руководителей моделям ее проведения.

На следующем, **Основном** **этапе** (сентябрь 2022 – май 2023) проводилась информационно-просветительская работа с обучающими 7-10 классов, в ходе которой детям рассказывали о роли волонтеров-медиаторов в разрешении конфликтов среди детей, повышении психологического благополучия в школьной среде. Учащиеся педагогического 10 класса были вовлечены в разработку атрибутов, эмблем для волонтеров-медиаторов. На советах профилактики, в работе с обучающимися целевой группы, детям также рассказывали о развитии движения волонтеров-медиаторов в школе и предлагали включаться в эту деятельность.

Учитывая, что в ГБОУ Образовательный центр «Протон» входят несколько школьных зданий, команды волонтеров-медиаторов организованы в каждом из них.

В результате проделанной работы определена команда волонтеров-медиаторов в состав которой вошли 14 учащихся 8-9 классов, 4 учащихся 10 педагогического класса, 2 человека целевой группы обучающихся (группа риска), с которыми проводится работа по индивидуальному профилактическому плану.

Разработаны и определены методы, подобран материал для проведения обучающих мероприятий с волонтерами-медиаторами по нескольким направлениям (таблица 1).

Таблица 1. Направления работы волонтеров-медиаторов

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Тема** | **Форма работы** | **Количество часов/период проведения** |
| 1. | «Знакомство. Мои ресурсы и возможности в медиации» | СПТ | 1 встреча /45 минут |
| 2. | «Что такое конфликт? Стили поведения в конфликте» | СПТ | 2 встречи по 45 минут. Октябрь 2022 |
| 3. | «Что такое медиация? Этапы проведения. Роль и позиция медиатора» | Просмотр и обсуждение фильма «Восстановительная медиация» | 2 встречи по 45 минут Ноябрь 2022 |
| 4. | «Диалог как основа восстановления отношений» | СПТ | 2 встречи по 45 минут. Декабрь 2022 |
| 5. | «Личностные качества медиатора. Что важно знать?» | СПТ | 2 встречи по 45 минут. Январь 2022 |
| 6. | Практика проведения медиации (обучение) | СПТ | 2 встречи по 45 минут. Февраль 2022 |
| 7. | Практика проведения медиации (разбор случая) | СПТ | 2 встречи по 45 минут. Март 2022 |
| 8. | Практика проведения медиации (разбор случая) | СПТ | 2 встречи по 45 минут. Март 2022 |
| 9. | «Я – волонтер-медиатор: мои достижения» | СПТ | 1 встреча по 45 минут. Май 2022 |

На этапе подготовки волонтеров-медиаторов учащиеся 8–9 классов также вовлечены в практическую деятельность по разрешению конфликтов среди учащихся начальной школы (работа с несложными случаями). Волонтеры-медиаторы закреплены за классами начальной школы, встречались с учащимися, рассказывали о медиации и своей роли по урегулированию конфликтов. Учащиеся 10 педагогического класса работают в команде с обучающимися целевой группы и также проводят совместную практическую работу медиаторами по разрешению конфликтов среди учащихся средней школы 5-7 классов.

На данный момент основной этап работы по реализации практики медиации в школе продолжается.

Результаты деятельности:

1. Для учащихся педагогического класса создана площадка по развитию профессиональных качеств, необходимых в овладении профессиями гуманитарного профиля.
2. Обучающиеся целевой группы выступают активными субъектами психолого-педагогического сопровождения в разрешении конфликтных ситуаций и получают опыт конструктивного взаимодействия.
3. Подростки вовлечены в социально-значимую деятельность, направленную на поддержание психологического благополучия школьной среды и снижение конфликтности.
4. Перспективой дальнейшей работы выступает взаимодействие с медиацентром ГБОУ Образовательный центр «Протон» и создание медиапродуктов с целью использования их в профилактических мероприятиях для детей и подростков.

#### **Литература:**

1. Сборник тренинговых материалов по медиации Б.: ОсОО “Next Print“ 2010. – 413 с.
2. Коновалова А.Ю. «Школьная служба примирения и восстановительная культура взаимоотношений», М: 2012 г.
3. Максудов Р.Р. «Восстановительная медиация: организация и навыки работы медиатора (практическое руководство для тренеров)». Вестник восстановительной юстиции No10 за 2013 г. стр.121.
4. Путинцева Н.В. «Программа тренинга для учащихся по обучению навыкам проведения восстановительных программ в рамках создания школьной службы примирения». Вестник восстановительной юстиции No10 за 2013 г. стр.130.
5. Дети-волонтеры в школьной службе примирения: методы и формы привлечения, организации, обучения, мотивации и поддержки (из опыта Волгоградской области). Методическое пособие. Электронный ресурс <http://www.iro.yar.ru/fileadmin/iro/k_opip/2018/Posobie-Deti-volontery.pdf> (дата обращения 10.01.2023)